

Polityka prywatności i plików cookies

Serwis internetowy twisty.world (marka Twisty)

Data wejścia w życie: 24 czerwca 2026 r.

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w serwisie internetowym dostępnym pod adresem **twisty.world** (dalej: „Serwis”). Dokument ma charakter informacyjny i stanowi realizację obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Abriga sp. z o.o.** z siedzibą w Radomiu (26-600) przy ul. Staromiejskiej 8/12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000700689, NIP 5272825059, REGON 368588548, kapitał zakładowy 100 000,00 zł (dalej: „Administrator”).

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: e-mail **kontakt@twisty.world** lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

2. Zakres i źródła zbieranych danych

Administrator przetwarza dane, które użytkownik podaje samodzielnie oraz dane gromadzone automatycznie w trakcie korzystania z Serwisu:

- **Dane podawane przez użytkownika** – np. imię, adres e-mail, numer telefonu oraz treść wiadomości przekazywane za pośrednictwem formularzy kontaktowych, zapisu do newslettera lub quizu doboru pielęgnacji.
- **Dane zbierane automatycznie** – adres IP, identyfikatory plików cookies, typ i wersja przeglądarki, system operacyjny, rodzaj urządzenia, źródło wejścia (referrer), odwiedzane podstrony oraz aktywność w Serwisie.
- **Dane z plików cookies i narzędzi analitycznych/marketingowych** – informacje o zachowaniu i preferencjach użytkownika, wykorzystywane do celów statystycznych i marketingowych.

Serwis ma charakter informacyjno-marketingowy. Sprzedaż produktów marki Twisty prowadzona jest u partnerów handlowych (np. nutridome.pl, Hebe); przetwarzanie danych w procesie zakupu regulują polityki prywatności tych podmiotów.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

- Obsługa zapytań i kontaktu (formularz, e-mail) – **art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO** (podjęcie działań na żądanie osoby i prawnie uzasadniony interes Administratora).
- Wysyłka newslettera i komunikacja marketingowa – **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** (zgoda) oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Analityka, statystyka i poprawa działania Serwisu – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes) lub **lit. a** (zgoda na cookies analityczne).
- Marketing, remarketing i personalizacja reklam – **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** (zgoda na cookies marketingowe).
- Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**.

4. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis wykorzystuje pliki cookies (małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym) oraz zbliżone technologie. Stosujemy następujące kategorie:

- **Niezbędne** – konieczne do prawidłowego działania Serwisu; nie wymagają zgody.
- **Funkcjonalne** – zapamiętują preferencje użytkownika (np. ustawienia).
- **Analityczne** – pozwalają mierzyć ruch i sposób korzystania z Serwisu.
- **Marketingowe** – służą prezentowaniu dopasowanych reklam i remarketingowi.

Podczas pierwszej wizyty użytkownik może zarządzać zgodami za pomocą baneru/panelu cookies. Cookies inne niż niezbędne instalowane są wyłącznie po wyrażeniu zgody. Zakres cookies można w każdej chwili zmienić w ustawieniach przeglądarki lub w panelu zgód. Ograniczenie cookies może wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu.

5. Narzędzia i usługi podmiotów zewnętrznych

W zależności od konfiguracji i udzielonych zgód Serwis może korzystać z narzędzi dostawców zewnętrznych, którzy mogą zapisywać własne pliki cookies i przetwarzać dane jako odrębni administratorzy lub podmioty przetwarzające:

- **Google** – Google Analytics (statystyka), Google Ads i remarketing, Google Tag Manager. Informacje: policies.google.com/privacy.
- **Meta Platforms** – Meta/Facebook Pixel (analityka i reklama). Informacje: facebook.com/privacy/policy.
- **TikTok** – TikTok Pixel (analityka i reklama). Informacje: tiktok.com/legal/privacy-policy.
- Dostawcy hostingu, poczty oraz systemów do wysyłki newslettera, działający na zlecenie Administratora.

Zasady przetwarzania danych przez te podmioty określają ich własne polityki prywatności.

6. Odbiorcy danych i przekazywanie poza EOG

Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Administratora (dostawcy IT, hostingu, narzędzi analitycznych i marketingowych, agencje, kancelarie) na podstawie umów powierzenia. W przypadku korzystania z usług dostawców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (np. Google, Meta, TikTok) dane mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do USA, z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub ramy Data Privacy Framework.

7. Okres przechowywania danych

- Dane z korespondencji i zapytań – przez czas niezbędny do obsługi sprawy oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (newsletter, marketing) – do czasu wycofania zgody.
- Dane z cookies – przez okres ważności danego pliku cookie lub do czasu jego usunięcia bądź cofnięcia zgody.

8. Prawa użytkownika

W związku z przetwarzaniem danych osobowych użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem (dane w pkt 1). Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z wybranych funkcji Serwisu, np. kontaktu czy zapisu do newslettera.

10. Dzieci

Serwis nie jest kierowany do dzieci i nie zbiera świadomie danych osób poniżej 16. roku życia. Jeżeli takie dane zostały przekazane bez zgody opiekuna prawnego, prosimy o kontakt w celu ich usunięcia.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii chronionych danych, w tym szyfrowanie transmisji (SSL/TLS) oraz kontrolę dostępu, w celu zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

12. Zmiany Polityki prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę w związku z rozwojem Serwisu, zmianami technologicznymi lub prawnymi. Aktualna wersja jest każdorazowo publikowana w Serwisie wraz z datą wejścia w życie.

Twisty jest marką należącą do Abriga sp. z o.o. © 2026. Wszelkie prawa zastrzeżone.